



FAQ NUOTO LIBERO

- **Come è organizzato il nuoto libero?**

Il nuoto libero prevede un massimo di quattro persone a corsia ed è su prenotazione in fasce orarie prestabilite per garantire il distanziamento. È stato definito infatti un numero definito di posti in ogni zona dell'impianto. Le fasce orarie indicano l'orario massimo di permanenza nella struttura, non l'orario effettivo in vasca.

- **Come posso prenotare gli ingressi nel nuoto libero?**

Per prenotarti ti basterà accedere all'AREA CLIENTI del nostro sito www.piscinacolonna.it, ed inserire la tua login (nome.cognome) e la tua password. Ricorda che se hai dichiarato un secondo nome lo devi scrivere (es. maria.laura.rossi).

- **Come posso fare se non ho la password o l'ho dimenticata?**

Se non hai la password o non la ricordi contatta la nostra segreteria al numero 02.36799791 oppure scrivi all'indirizzo email info@piscinacolonna.it.

- **Posso rimanere in spogliatoio oltre la mia prenotazione?**

Non è possibile, la prenotazione della fascia oraria serve a garantire l'accesso a tutti gli utenti in sicurezza. Al termine del tuo slot orario è obbligatorio uscire dallo spogliatoio per permettere l'accesso alle persone prenotate negli orari successivi al fine di mantenere il numero corretto di presenze.

- **Posso accedere senza prenotazione?**

È consentito l'accesso solo in caso di prenotazione. Eventualmente potrai verificare con il nostro Staff l'effettiva disponibilità di posto. Ti consigliamo di consultare l'area clienti per verificare in tempo reale l'effettiva disponibilità per la fascia oraria che preferisci.

- **Entro quanto tempo posso disdire la mia prenotazione?**

L'ingresso va disdetto entro 3 ore, sempre attraverso l'area clienti del nostro sito, per non considerarsi perso.