



FAQ NUOTO LIBERO

- **Come è organizzato il nuoto libero?**

Il nuoto libero prevede un massimo di quattro persone a corsia ed è su prenotazione in fasce orarie prestabilite per garantire il distanziamento. È stato definito infatti un numero definito di posti in ogni zona dell'impianto.

- ✓ **FASCIA A:** si potrà nuotare per un massimo di 60 minuti, corrispondenti allo slot orario prenotato, sfiorando di 15/20 minuti in uscita dallo spogliatoio;
- ✓ **FASCIA B:** nei giorni infrasettimanali si potrà entrare in impianto 15/20 minuti prima, nuotare per un massimo di 60 minuti e uscire dall'impianto entro l'orario di fine dello slot orario prenotato (onde evitare l'accavallamento in spogliatoio con chi è in ingresso per i corsi o, nel caso di orario serale, sfiorare oltre l'orario di chiusura impianto).
- ✓ **WEEKEND (valido per Fascia A e B):** si potrà nuotare per un massimo di 60 minuti, corrispondenti allo slot orario prenotato, sfiorando di 15/20 minuti in uscita dallo spogliatoio, tranne che per l'ultimo turno del sabato e ultimo turno della domenica per i quali sarà consentito entrare in impianto 15/20 minuti prima, nuotare per un massimo di 60 minuti e uscire dall'impianto entro l'orario di fine dello slot orario prenotato.

- **Come posso prenotare gli ingressi nel nuoto libero?**

Per prenotarti ti basterà accedere all'AREA CLIENTI del nostro sito www.piscinacolonna.it, ed inserire la tua login (nome.cognome) e la tua password. Ricorda che se hai dichiarato un secondo nome lo devi scrivere (es. maria.laura.rossi).

- **Come posso fare se non ho la password o l'ho dimenticata?**

Se non hai la password o non la ricordi contatta la nostra segreteria al numero 02.36799791 oppure scrivi all'indirizzo email info@piscinacolonna.it.

- **Posso rimanere in spogliatoio oltre la mia prenotazione?**

Gli utenti di fascia A possono sfiorare di 15/20 minuti oltre l'orario di fine prenotazione, ad eccezione dell'ultimo turno del sabato (19-00/20-00) e della domenica (17.00/18.00) in cui possono invece anticipare l'ingresso di 15/20 minuti. Gli utenti di fascia B possono sempre entrare 15/20 minuti prima, ma non possono sfiorare oltre il termine del loro slot orario prenotato.

- **Posso accedere senza prenotazione?**

È consentito l'accesso solo in caso di prenotazione. Eventualmente potrai verificare con il nostro Staff l'effettiva disponibilità di posto. Ti consigliamo di consultare l'area clienti per verificare in tempo reale l'effettiva disponibilità per la fascia oraria che preferisci.

- **Entro quanto tempo posso disdire la mia prenotazione?**

L'ingresso va disdetto entro 3 ore, sempre attraverso l'area clienti del nostro sito, per non considerarsi perso.