



## FAQ

### NUOTO LIBERO

- **Come è organizzato il nuoto libero?**

Il nuoto libero prevede un massimo di quattro persone a corsia ed è su prenotazione in fasce orarie prestabilite per garantire il distanziamento. È stato definito infatti un numero definito di posti in ogni zona dell'impianto.

- ✓ **FASCIA A:** ci si potrà prenotare all'interno della fascia in qualsiasi momento, previa disponibilità di posti e uscire dalla vasca entro l'orario di fine della fascia oraria, sfiorando di 30 minuti in uscita dallo spogliatoio.
- ✓ **FASCIA B WEEKEND (valido anche per Fascia A):** si potrà nuotare per un massimo di 1 ora mezza, corrispondenti allo slot orario prenotato, sfiorando di 30 minuti in uscita dallo spogliatoio.

- **Come posso prenotare gli ingressi nel nuoto libero?**

Per prenotarti ti basterà accedere all'AREA CLIENTI del nostro sito [www.piscinacolonna.it](http://www.piscinacolonna.it), ed inserire la tua login ( nome.cognome) e la tua password. Ricorda che se hai dichiarato un secondo nome lo devi scrivere (es. maria.laura.rossi).

- **Come posso fare se non ho la password o l'ho dimenticata?**

Se non hai la password o non la ricordi contatta la nostra segreteria al numero 02.36799791 oppure scrivi all'indirizzo email [info@piscinacolonna.it](mailto:info@piscinacolonna.it).

- **Posso rimanere in spogliatoio oltre la fine della fascia oraria?**

La permanenza in vasca è consentita fino alla fine della fascia oraria, al termine si potrà sostare nello spogliatoio per un massimo di 30 minuti.

- **Posso accedere senza prenotazione?**

È consentito l'accesso solo in caso di prenotazione. Eventualmente potrai verificare con il nostro Staff l'effettiva disponibilità di posto. Ti consigliamo di consultare l'area clienti per verificare in tempo reale l'effettiva disponibilità per la fascia oraria che preferisci.

- **Entro quanto tempo posso disdire la mia prenotazione?**

L'ingresso va disdetto entro 3 ore, sempre attraverso l'area clienti del nostro sito, per non considerarsi perso.